



**UNIONE EUROPEA**

Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Torinofacile

Elena De Ambrogio  
*Città di Torino*

Vincenzo Mania  
*CSI Piemonte*

Gruppo di Lavoro "Agenda Digitale" - 13.02.2019

Torino



## Da dove siamo partiti

- Piano d'azione dell'UE per l'eGovernment 2016-2020
- Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020
- Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2017-2019
- L'Agenda digitale della Città di Torino
- Il vecchio portale Torino Facile on line dal 2.001
- Il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 (PON Metro)

## La sfida del nuovo portale

Offrire **servizi on line**  
con un **approccio innovativo**  
per costruire una vera  
**cittadinanza digitale**





UNIONE EUROPEA  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

**Un nuovo modello per i servizi della Città**

# **Il cittadino al centro e la Pubblica Amministrazione al suo servizio**



## Un nuovo approccio allo sviluppo dei servizi

Ridefinizione architettura del portale e dei servizi  
basata sullo sviluppo delle applicazioni ad API

---

Linee guida UX

---

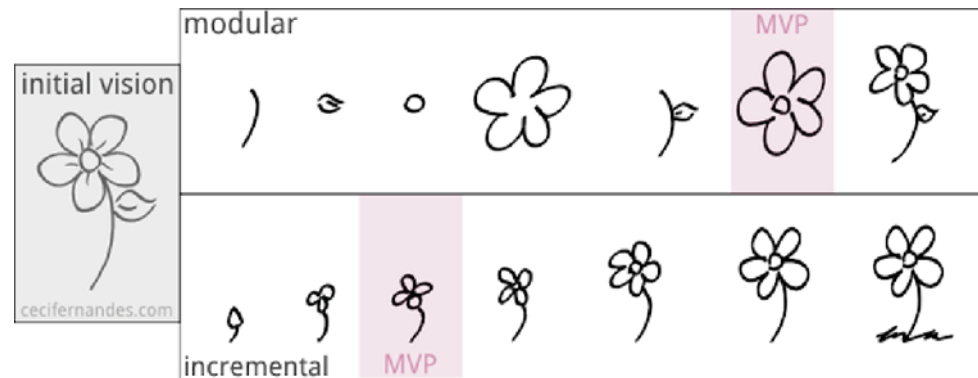
Linee guida progettazione API

---

Adozione metodologia *Agile*



# Metodologia Agile



Fonte: <https://www.industriallogic.com/blog/evolution-cupcakes-and-skeletons/>



Agile Method

©2013 think interactive inc.

## Metodologia *Agile*

- Coinvolgimento costante di tutti gli stakeholder
- Sponsorship e commitment nell'organizzazione
- Superamento della barriera culturale di resistenza al cambiamento



## Un progetto in divenire

- Ottimizzazione dei servizi esistenti
- Riprogettazione in chiave digitale di servizi che al momento non sono stati ancora digitalizzati
- Creazione di nuovi servizi digitali non ancora esistenti





**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# *Il Portale*





Una mole di servizi per te

Scopri Torinofacile



### Accesso ai servizi tramite SPID

I servizi sono accessibili tramite **SPID**, con credenziali **TorinoFacile / SistemaPiemonte** o con **Certificato Digitale**.



UNIONE EUROPEA  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

## Il Portale



# Filippo Cortese

Autenticato con: SPID

Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

**Bacheca**
**Servizi**
**Documenti**
**Comunicazioni**
**Impostazioni**
[Modifica bacheca](#)

## Comunicazioni

- Il geometra Risponde**  
 Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ...  
*22 marzo 2018*
- L'avvocato Risponde**  
 Ricordati di andare all'appuntamento  
*27 maggio 2018*
- Il geometra Risponde**  
 Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018 ...  
*31 marzo 2018*

Vedi tutti >

## Documenti

	<b>Certificato di residenza</b>	Anagrafe	09/07/2018
	<b>Autocertificazione</b>	Anagrafe	08/07/2018
	<b>Certificato di stato di famiglia</b>	Anagrafe	09/07/2018

Vedi tutti >

## Servizi

### I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, elettorali, tributarie e catastali

### Autocertificazione

Permette di dichiarare sotto la propria responsabilità fatti o dati personali, quali certificati di nascita, residenza e cittadinanza.

### Cambio Titolo di Studio e Professione

Permette di presentare all'anagrafe una dichiarazione di cambio di titolo di studio e/o di professione.

### CertificaTO - Emissione certificati

Permette l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile.

## Servizi



### I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, elettorali, tributarie e catastali



### Autocertificazione

Permette di dichiarare sotto la propria responsabilità fatti o dati personali, quali certificati di nascita, residenza e cittadinanza.



### Cambio Titolo di Studio e Professione

Permette di presentare all'anagrafe una dichiarazione di cambio di titolo di studio e/o di professione.



### CertificaTO - Emissione certificati

Permette l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile.



### CompilaTO

Permette di compilare e di trasmettere la modulistica necessaria alla prenotazione di un certificato o di un'attestazione urbanistica



### Consultazione multe

Permette di consultare le multe fatte dalla Polizia Municipale di Torino relative al proprio veicolo.



### EdificaTO - Consultazione pratiche edilizie

Permette la ricerca e la visualizzazione delle pratiche e i pagamenti dei diritti di visura.



### Prestazioni agevolate ISEE

Permette l'inoltro agli uffici del modulo di richiesta per l'applicazione di tariffe agevolate.



[Vedi tutti >](#)

## Dati personali



### FAMIGLIA

Carta d'identità di Marcella Cortese scadrà il 15/09/2018  
**22 marzo 2018**



### Tra 5 giorni sarà il compleanno di tua moglie

Ricordati di farle gli auguri  
**20 maggio 2018**

[Vai al servizio "dati personali"](#)

# I tuoi dati

**Io**

Famiglia

Tasse e tributi locali

Catasto

Curiosità

## FEDERICO NERI

Nascita  
CASTEL SANTANGELO (RIETI), ITALIA  
01/01/1973

Sesso  
Maschio

Stato civile  
CONIUGATO

Cittadinanza  
ITALIA

Codice fiscale  
AAAAAA00A11K000S

## Residenza [più info](#)

Indirizzo  
VIA G. SPANO 29 10134

Piano  
PIANO PRIMO

Numero unità immobiliare  
4

Circoscrizione  
8

Quartiere \*  
Mercati generali

Sezione censimento  
3445

Scrutatore  
Si


[Segnala anomalie](#)

## Carta identità [più info](#)

Rilasciata dal comune di  
TORINO

Numero  
AA1111130

Emessa il  
06/10/2016

Valida fino al  
30/09/2018  (Attenzione! Carta  
identità scaduta! Ricordati di  
rinnovarla!)

Valida per espatrio  
Si

Carta identità elettronica  
No

[Segnala anomalie](#)

 Segnala anomalie

 Segnala anomalie

## Professione/Studio [più info](#)

Titolo di studio  
**DIPLOMA DI MATURITA SCIENTIFICA -  
LINGUISTICA**

Professione  
**IMPIEG. TECNICO**

I dati non sono aggiornati? [Leggi come fare per  
modificarli.](#)

## Dati Elettorali [più info](#)

Iscritto nella lista elettorale della  
Sezione n.  
**113**

Indirizzo della Sezione  
**SC.ELEM CASALEGNO CARLO  
VIA F. ACCIARINI, 20 TORINO (TO)**  
Civico Ingresso: **20**  
Interno: **int.2**  
Piano **01**

Circoscrizione elettorale  
**2**

Barriere architettoniche  
**No**

[Vedi più dati](#)

 Segnala anomalie

## InformaCasa

**Emergenza Abitativa**

**Locare**

**Bando generale**

**Assegnazione alloggi**

[Scopri](#)

# I tuoi dati

Io **Famiglia** Tasse e tributi locali Catasto Curiosità

**INTESTATARIO SCHEDA**

**FEDERICO NERI** ▾

Codice fiscale  
AAAAAA00A11K000S

**FIGLIO/A**

**LUCIA NERI** ▾

Codice fiscale  
AAAAAA00A11R000Z

**FIGLIO/A**

**PAOLO NERI** ▾

 PAOLO NERI ha diritto al pasSporTo  
[Dettagli](#)

Codice fiscale  
AAAAAA00A11O000W

**FIGLIO/A**

**MARIA NERI** ▾

 MARIA NERI ha diritto al pasSporTo  
[Dettagli](#)

Codice fiscale  
AAAAAA00A11N000V

**SUOCERO/A**

**FELICE VERDI** ▾

 FELICE VERDI ha diritto al PASS60  
[Dettagli](#)

Codice fiscale  
AAAAAA00A11M000U

**MOGLIE**

**CHIARA VERDI** ▾

Codice fiscale  
AAAAAA00A11L000T

Numero Verde  
**800 450 900**

Attivo da lunedì a venerdì



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei  
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020

# I tuoi dati

Io **Famiglia** Tasse e tributi locali **Catasto** **Curiosità**



In questa sezione sono presentati i dati riferiti alla tassa raccolta rifiuti TARI così come risulta dagli archivi comunali e di quelli della società comunale di riscossione SORIS. Per un panorama completo ed aggiornato in tempo reale dell'estratto conto del cittadino, riferito anche ad altri tributi e servizi, si prega far riferimento al portale SORIS disponibile su <https://portale.servizi.soris.torino.it>

## TARI - Tassa Rifiuti [più info](#)

Pagamenti e Importi dovuti

Utenze

Anno di emissione / Pagamento

2018

Cerca

**Pagamenti** Dati acquisiti il 31/10/2018. Sono riportati solo i pagamenti che si riferiscono ad avvisi emessi entro il 30/06/2018 e che sono stati effettuati entro la data di acquisizione.

Per il dettaglio aggiornato in tempo reale accedere al servizio [Estratto conto](#) di SORIS.

### Pagamenti

DATA PAGAMENTO	IMPORTO
28/04/2018	80,00 €
30/08/2018	80,00 €

### Importi dovuti aggiornati al 17/07/2018



Categoria 41 - BOX PRIVATI POSTI MACCHINA DEMARCATI PRIVATI  
Indirizzo VIA G. SPANO, 29

## Importi dovuti aggiornati al 17/07/2018



Categoria 41 - BOX PRIVATI POSTI MACCHINA DEMARCATI PRIVATI

Indirizzo VIA G. SPANO, 29

ANNO IMPOSTA	AVVISO	TRIBUTO	SUPERFICIE	IMPORTO LORDO
2018	Acconto	3944 - TARI/TARES tributo	21 mq	35,00 €



Categoria 1 - LOCALI AD USO ABITAZIONE

Indirizzo VIA G. SPANO, 29 Piano 1 NUI 4

ANNO IMPOSTA	AVVISO	TRIBUTO	SUPERFICIE	COMPONENTI	IMPORTO LORDO
2018	Acconto	3944 - TARI/TARES tributo	160 mq	G	131,00 €

## Sgravi Emessi aggiornati al 17/07/2018



Sgravio

Categoria 41 | Indirizzo VIA G. SPANO, 29 | Piano S1 | NUI 5

ANNO IMPOSTA	AVVISO	DESCRIZIONE	IMPORTO LORDO
2014	Sgravio	NUMEROSITA'	-50,00 €



Sgravio

Categoria 1 | Indirizzo VIA G. SPANO, 29 | Piano 1 | NUI 4

ANNO IMPOSTA	AVVISO	DESCRIZIONE	IMPORTO LORDO
2014	Sgravio	ERRORE MATERIALE	-31,00 €

# I tuoi dati

Io **Famiglia** **Tasse e tributi locali** **Catasto** **Curiosità**



Dati catastali dei fabbricati e dei terreni ubicati sul territorio comunale forniti a solo scopo informativo. Le informazioni non costituiscono visura catastale, per la quale si rimanda all'Agenzia delle Entrate.

## Catasto dei fabbricati ubicati in Torino

N	DATI IDENTIFICATIVI			DATI DI CLASSAMENTO				ALTRE INFORMAZIONI		
	Foglio	Particella	Sub	Zona cens.	Categoria	Classe	Consistenza	Rendita	Indirizzo	Percentuale possesso
1	1000	156	106	4	A/7	4	6 vani	2.138,00 €	VIA G. SPANO 29 p.1	100.00%
2	1000	156	107	4	C/6	6	21 mq	137,00 €	VIA G. SPANO 29 p.51 Classamento e rendita rettificati (D.M. 701/94)	100.00%

[annotazione](#)

## Catasto dei terreni ubicati in Torino

N	DATI IDENTIFICATIVI			DATI DI CLASSAMENTO						
	Foglio	Particella	Sub	Qualità Classe	Superficie			Reddito		Percentuale possesso
1	1000	99	-	vigneto 3	ha	are	ca	Dominicale	Agrario	17.00%
					-	35	60	€ 28,00 €	€ 23,00 €	

# I tuoi dati

Io    Famiglia    Tasse e tributi locali    Catasto    Curiosità

## FEDERICO, a Torino siete in



**3.164**  
persone con lo stesso **nome**  
(0,359%).



**1.378**  
persone con lo stesso **cognome** (0,156%).



**746.386**  
persone con la cittadinanza in **ITALIA** (84,60%).



**21**  
persone nate a **CASTEL SANTANGELO (RIETI), ITALIA**(0,002%).



**2.774**  
**(0,314%)**  
persone che festeggiano il compleanno il **01/01**, di cui **20** (0,002%) siete nati nel **1973**

Numero Verde  
**800 450 900**

Attivo da lunedì a venerdì  
dalle ore 8.30 alle 17.30



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei  
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020

# I tuoi dati

Io [Famiglia](#) [Tasse e tributi locali](#) [Catasto](#) [Curiosità](#)



- [Bacheca](#)
- [Servizi](#)
- [Comunicazioni](#)
- [Impostazioni](#)

[Torna all'home di TorinoFacile](#)

[esci](#)

## FEDERICO, a Torino siete in



**3.164**  
persone con lo stesso **nome**  
(0,359%).



**1.378**  
persone con lo stesso **cognome** (0,156%).



**746.386**  
persone con la cittadinanza in **ITALIA** (84,60%).



**21**  
persone nate a **CASTEL SANTANGELO (RIETI), ITALIA**(0,002%).



**2.774**  
**(0,314%)**  
persone che festeggiano il compleanno il **01/01**, di cui **20** (0,002%) siete nati nel **1973**

Numero Verde  
**800 450 900**

Attivo da lunedì a venerdì  
dalle ore 8.30 alle 17.30



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei  
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020

# Filippo Cortese

Autenticato con: SPID  
 Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

- Bacheca**
- Servizi**
- Documenti**
- Comunicazioni**
- Impostazioni**

[Modifica bacheca](#)

## Comunicazioni

- Il geometra Risponde**  
 Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ...  
*22 marzo 2018*
- L'avvocato Risponde**  
 Ricordati di andare all'appuntamento  
*27 maggio 2018*
- Il geometra Risponde**  
 Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018 ...  
*31 marzo 2018*

[Vedi tutti >](#)

## Documenti

	<b>Certificato di residenza</b>	Anagrafe	09/07/2018
	<b>Autocertificazione</b>	Anagrafe	08/07/2018
	<b>Certificato di stato di famiglia</b>	Anagrafe	09/07/2018

[Vedi tutti >](#)

## Servizi

- Scelta pasti alternativi**  
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus.
- Dati personali**  
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus.
- Registro testamenti biologici**  
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus.
- Estratto conto**  
 Nam ut nulla at nisl tempus placerat phasellus a tincidunt massa, rhoncus aliquet enim donec ullamcorper t nisl tempus placerat phasellus.

# Filippo Cortese

Autenticato con: SPID

Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

 **Bacheca**

 **Servizi**

 **Documenti**

 **Comunicazioni** <sup>5</sup>

 **Impostazioni**

Preferiti

Tutti

## I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, elettorali, tributarie e catastali



## Autocertificazione

Permette di dichiarare sotto la propria responsabilità fatti o dati personali, quali certificati di nascita, residenza e cittadinanza.



## Cambio Titolo di Studio e Professione

Permette di presentare all'anagrafe una dichiarazione di cambio di titolo di studio e/o di professione.



## CertificaTO - Emissione certificati

Permette l'emissione e la stampa di certificati anagrafici e di stato civile.



## CompilaTO

Permette di compilare e di trasmettere la modulistica necessaria alla prenotazione di un certificato o di un'attestazione urbanistica



## Consultazione multe

Permette di consultare le multe fatte dalla Polizia Municipale di Torino relative al proprio veicolo.



## EdificaTO - Consultazione pratiche edilizie

Permette la ricerca e la visualizzazione delle pratiche e i pagamenti dei diritti di visura.



## Prestazioni agevolate ISEE

Permette l'inoltro agli uffici del modulo di richiesta per l'applicazione di tariffe agevolate.



**Vedi tutti >**

# Filippo Cortese

Autenticato con: **SPID**  
Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Documenti**
-  **Comunicazioni** <sup>5</sup>
-  **Impostazioni**

- Generiche** <sup>3</sup>
- Istanze** <sup>2</sup>
- Appuntamenti**



### Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ore 10.30 in Via...  
*22 marzo 2018*



### Tra 5 giorni sarà il compleanno di tua moglie

Ricordati di farle gli auguri  
*20 maggio 2018*



### Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018ore 9.30 in Via...  
*22 marzo 2018*



### Assistenza

Abbiamo risposto alla tua richiesta di assistenza  
*22 marzo 2018*



### Modifica

Hai modificato i tuoi dati anagrafici  
*22 marzo 2018*

precedente 1 **2** 3 4 5 successivo



# Filippo Cortese

- Bacheca
- Servizi
- Documenti
- 5** Comunicazioni
- Impostazioni

- 3** Generiche
- 2** Istanze
- Appuntamenti



### Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 22 giugno 2018 ore 10.30 in Via...  
*22 marzo 2018*



### Tra 5 giorni sarà il compleanno di tua moglie

Ricordati di farle gli auguri  
*20 maggio 2018*



### Il geometra Risponde

Ricordati l'appuntamento di lunedì 31 maggio 2018ore 9.30 in Via...  
*22 marzo 2018*



### Assistenza

Abbiamo risposto alla tua richiesta di assistenza  
*22 marzo 2018*



### Modifica

Hai modificato i tuoi dati anagrafici  
*22 marzo 2018*

- Annullamento prenotazione - SPORTELLO FACILE**  
Hai appena annullato la prenotazione per lo sportello "NUOVI P...  
*17 gennaio 2019*
- MEMO APPUNTAMENTO SPORTELLO FACILE**  
Ti ricordiamo l'appuntamento del 18.01.19 alle ore 10:50 per l...  
*17 gennaio 2019*
- Nuova prenotazione - SPORTELLO FACILE**  
Hai appena effettuato una prenotazione per il giorno 18.01.201...  
*16 gennaio 2019*

[vedi tutte](#)

## LE TUE COMUNICAZIONI

# Filippo Cortese

Autenticato con: SPID

Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12:30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

- Preferenze**
- Storico accessi
- Le tue credenziali

**Bacheca** ▼

**Notifiche** ▲

**Attiva le notifiche via email, SMS e push**

Da oggi potrai ricevere notifiche via email, SMS e push dei servizi di Torinofacile per ricordare più facilmente tutte le tue scadenze.

Attivale in pochi secondi per risparmiare tempo in futuro. Potrai comunque modificare le tue preferenze in qualsiasi momento dal tuo profilo personale.

Sì, voglio inserire i contatti

Attiverò le notifiche più tardi



Numero Verde  
**800 450 900**

Attivo da lunedì a venerdì  
dalle ore 8.30 alle 17.30  
info@torinofacile.it



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei  
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020



# Filippo Cortese

Autenticato con: SPID

Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12:30

-  **Bacheca**
-  Servizi
-  Comunicazioni
-  **Impostazioni**

- Preferenze**
- Storico accessi
- Le tue credenziali

### Bacheca

#### I tuoi dati

Vuoi visualizzare in bacheca?  Sì  No

#### Comunicazioni

Vuoi visualizzare in bacheca?  Sì  No

Quante comunicazioni vuoi visualizzare?

[Salva modifiche](#)

### Notifiche



 Numero Verde  
**800 450 900**

Attivo da lunedì a venerdì  
dalle ore 8.30 alle 17.30  
info@torinofacile.it



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei  
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020



# Filippo Cortese

Autenticato con: SPID

Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12.30

-  **Bacheca**
-  **Servizi**
-  **Comunicazioni**
-  **Impostazioni**

Preferenze   Storico accessi   Le tue credenziali

## Ultimo accesso

Effettuato in data  
19-01-2019 alle ore 15:37

Autenticazione con  
certificato digitale

## Lista servizi acceduti

Mio Torinofacile  
19-01-2019 alle ore 15:39:46

I tuoi dati  
19-01-2019 alle ore 15:39:33

I tuoi dati  
19-01-2019 alle ore 15:39:07

Mio Torinofacile  
19-01-2019 alle ore 13:31:38

I tuoi dati  
19-01-2019 alle ore 13:31:10



Numero Verde  
**800 450 900**

Attivo da lunedì a venerdì  
dalle ore 8.30 alle 17.30  
info@torinofacile.it



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi strutturali di investimento

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea - Fondi Strutturali di Investimento Europei  
Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020



# Filippo Cortese

Autenticato con SPID  
Ultimo accesso: 20/01/2017 - 12:30

- Bacheca
- Servizi
- Documenti**
- Comunicazioni
- Impostazioni



Filtri

NOME FILE	AMBITO	DATA
<b>Certificato di residenza</b> <small>Foto X   <a href="#">Scarica X</a></small>	Anagrafe	09/07/2018
<b>Carta d'identità elettronica</b> <small>Foto X   <a href="#">Scarica X</a></small>	Anagrafe	08/07/2018
<b>Certificato di stato di famiglia</b> <small>Foto X   <a href="#">Scarica X</a></small>	Anagrafe	09/07/2018
<b>Carta d'identità elettronica</b> <small>Foto X   <a href="#">Scarica X</a></small>	Anagrafe	08/07/2018
<b>Certificato di stato di famiglia</b> <small>Foto X   <a href="#">Scarica X</a></small>	Anagrafe	09/07/2018

precedente 1 2 3 4 5 successivo

## I TUOI DOCUMENTI

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# *La campagna di comunicazione*





UNIONE EUROPEA  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



tutta tua  
**la città**



[www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it)

## Campagna di comunicazione





UNIONE EUROPEA  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



USCITA DI EMERGENZA



**Torinofacile**

[www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it)

IGPDecaux



UNIONE EUROPEA  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale





## Il video





**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

# Grazie per l'attenzione!

*[elena.deambrogio@comune.torino.it](mailto:elena.deambrogio@comune.torino.it)  
[vincenzo.mania@csi.it](mailto:vincenzo.mania@csi.it)*

**Torino**

